

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PDAM BOYOLALI**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan  
Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

**ASNA WAHYUNINGSIH**  
**B 100 090 229**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2013**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

“ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PDAM BOYOLALI”

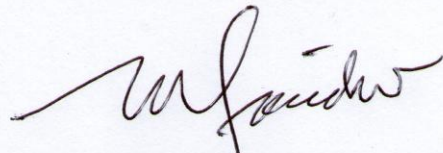
Yang ditulis Oleh :

**ASNA WAHYUNINGSIH**  
**B 100 090 229**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Maret 2013

Pembimbing Utama




Drs. M. Farid Wajdi, MM., PhD

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



  
H. Triyono, SE, M.Si



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **ASNA WAHYUNINGSIH**  
NIRM : **09.6.106.02016.500229**  
Jurusan : **EKONOMI MANAJEMEN**  
Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN**  
**DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP**  
**KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PDAM**  
**BOYOLALI**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, **Maret 2013**

Yang membuat pernyataan,

**ASNA WAHYUNINGSIH**

## MOTTO

- ❖ *Allah selalu memberikan yang terbaik kepada mereka yang menyerahkan pilihan itu kepadaNya.*
- ❖ *Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila telah selesai (segala urusan), maka kerjakanlah (urusan yang lain) dengan sungguh-sungguh (Q.S al Insyirah : 67).*
- ❖ *Hidup bermakna bukan dinilai dari berapa lama kita hidup di dunia ini tapi dari hal positif apa yang kita lakukan selama hidup.*
- ❖ *Jangan bandingkan kehidupanmu dengan kehidupan orang-lain, sesungguhnya tiap dari kita punya karunia masing-masing yang Tuhan berikan.*

## PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan karya kecil ini untuk:*

- ❖ *Almarhum Bapakku*
- ❖ *Ibuku tecinta yang selalu memberi dukungan dan senantiasa mendoakan Restumu adalah restu Tuhan, Restumu adalah anugrah terindah bagiku.*
- ❖ *Om dan Bulikku tersayang, terimakasih atas dukungan dan motivasinya.*
- ❖ *Saudaraku-saudaraku tersayang. .*
- ❖ *Seseorang yang selalu setia menemaniku dalam keadaan senang maupun susah, wish this is never end.*
- ❖ *Teman-temanaku manajemen angkatan 2009 semoga sukses selalu.*
- ❖ *Almamater FEB UMS.*

## KATA PENGANTAR



Dengan segala kerendahan hati dan ketulusan hati mengucapkan Alhamdulillahirobil'amin, sujud syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, serta dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun penulis berusaha menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya. Dengan demikian semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya, serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari pihak-pihak yang membantu, mengarahkan, dan memberikan dorongan bagi penulis. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT Yang Maha Besar dan Maha Segalanya dan Nabi Muhammad SAW, serta umatnya yang telah berjuang menegakkan kebenaran di jalan Islam.
2. Bapak Drs. H. Triyono, SE, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.



3. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM. Selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Ikhwan Susilo, SE., M.Si. selaku Pembimbing Akademik.
5. Bapak Drs. M. Farid Wajdi, MM., PhD Selaku Dosen Pembimbing Skripsi Yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen manajemen FEB UMS yang telah membimbing penulis selama masa kuliah.
7. Almarhum Ayah dan Ibu yang senantiasa memberikan doa, nasehat, perhatian, dan kasih sayang selama ini.
8. Om Yan dan Bulik Mar terimakasih untuk semua dorongan baik spiritual dan material yang telah diberikan kepada penulis.
9. Mbak In, Mas Budi, Mas Bagus, Mbak Marlinda dan Dedek Restu terimakasih untuk semua motivasinya semoga sukses selalu.
10. Keluarga besarku DIMYATI semoga tambah cetar membahana.
11. Ryan Purusatama Sutemas, SE. yang selalu memberikan perhatian lebih ketika penulis menghadapi kesulitan. Terimakasih untuk semua kasih sayang dan pengorbanan yang telah diberikan.
12. Tante Aniek dan Mbak Vicky terimakasih atas dorongan dan motivasinya selama ini.
13. Teman-temanku kelas G FEB UMS yang tidak bisa disebutkan satu persatu, semoga sukses selalu.

14. Semua teman-teman HEMa Manajemen FEB UMS, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, semoga HEMa Manajemen tambah jaya dan luar biasa.
15. Mas Edwin yang selalu memberikan motivasi. Semoga apa yang kamu inginkan bisa tercapai.
16. Buat semua pihak-pihak yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan kalian .

Semoga pihak-pihak yang penulis sebutkan yang telah banyak memberikan budi baiknya kepada penulis selalu mendapatkan balasan keridhoan, rahmat, dan karunia dari Allah SWT. Amin Ya Robbal'Alamin.

Surakarta, Maret 2013

Penulis

**ASNA WAHYUNINGSIH**



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B.Rumusan Masalah .....	4
C.Tujuan Penelitian .....	4
D.Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A.Gaya Kepemimpinan.....	6
B.Budaya Organisasi .....	11
C.Kepuasan Kerja .....	13

D. Penelitian Terdahulu .....	15
E. Hipotesis.....	18
F. Kerangka Pemikiran.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	19
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	19
C. Data dan Sumber Data.....	20
D. Metode Pengumpulan Data .....	21
E. Definisi Operasional Variabel.....	21
F. Instrumen Penelitian.....	22
G. Uji Instrumen Penelitian .....	22
H. Metode Analisis Data.....	24
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Responden.....	30
B. Analisis Data .....	33
C. Pembahasan.....	45
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	46
B. Keterbatasan Penelitian .....	47
C. Saran .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1    Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	30
Tabel 4.2    Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	31
Tabel 4.3    Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	31
Tabel 4.4    Deskripsi Responden Berdasarkan Divisi Kerja .....	32
Tabel 4.5    Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Penghasilan .....	33
Tabel 4.6    Rangkuman Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	34
Tabel 4.7    Rangkuman Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi .....	35
Tabel 4.8    Rangkuman Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	35
Tabel 4.9    Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas .....	36
Tabel 4.10   Hasil Uji Multikolinieritas .....	38
Tabel 4.11   Rangkuman Hasil Regresi Linear Berganda .....	40

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1 Uji Normalitas Data .....	37
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Tabulasi Data
3. Uji Validity dan Reliability
4. Uji Asumsi Klasik
5. Uji Regresi Linier berganda
6. Tabel  $t_{hitung}$
7. Tabel  $F_{hitung}$

## ABSTRAKSI

Informasi laba bagi para investor merupakan informasi yang sangat penting. Penelitian bertujuan untuk memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PDAM Boyolali. Berdasarkan hasil penelitian diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan untuk mengambil kebijakan yang tepat agar dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawannya. Jumlah sampel yang diambil sebesar 100 orang responden dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan alat analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan ( $X_1$ ), dan variabel budaya organisasi ( $X_2$ ) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PDAM Boyolali, karena nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$ . Variabel gaya kepemimpinan ( $X_1$ ) merupakan variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PDAM Boyolali, karena variabel gaya kepemimpinan mempunyai koefisien beta yang lebih besar dibandingkan dengan variabel yang lain, yaitu sebesar 0,501.

**Kata kunci:** *Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja.*

## ABSTRACT

earnings information for investors is a very important information. The research aims to obtain empirical evidence about the effect of leadership style and organizational culture significantly influence job satisfaction of employees in Boyolali taps. Based on the results of the study are expected to be used as consideration for the company to take appropriate policies to increase employee job satisfaction. The number of samples taken by 100 respondents using purposive sampling method. Testing the hypothesis in this study using a multiple linear regression analysis. The results showed that leadership style variable ( $X_1$ ), and organizational culture variables ( $X_2$ ) have a significant effect on employee job satisfaction Boyolali taps, because  $t_{count} > T_{Table}$ . Leadership style variable ( $X_1$ ) is the most dominant variable effect on employee job satisfaction in Boyolali taps, because the variable leadership style mempunyai beta coefficient greater than any other variable, that is equal to 0.501.

**Keywords:** Leadership Style, Organizational Culture, Job Satisfaction.